

CONDIZIONI GENERALI

1. Validità

- 1.1. Con l'acquisto o la ricezione, a qualsiasi titolo (omaggio, nell'ambito di promozioni, ecc.) di un biglietto di ingresso per tutte le partite di hockey su ghiaccio e/o gli eventi nello Stadio Multifunzionale di Ambri, l'acquirente rispettivamente il possessore accettano incondizionatamente le presenti Condizioni Generali, le Prescrizioni di Sicurezza e il Regolamento Stadio, nonché le eventuali direttive emanate di volta in volta. Questi si trovano in tutti gli ingressi dello stadio, nei punti vendita dei biglietti e sono pubblicati su www.hcap.ch.
- 1.2. Nel caso in cui una o più condizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali dovessero rivelarsi lacunose, legalmente non valide e/o giuridicamente non applicabili, questo non influisce sulla validità e l'integrità dell'intero documento, restano validi il principio e l'intendimento originale.
- 1.3. Le presenti Condizioni Generali sono scaricabili direttamente da www.hcap.ch nella versione aggiornata che sostituisce ogni altra versione precedentemente stampata.
- 1.4. Per questioni di interpretazione le Condizioni Generali in versione italiana prevalgono su qualsiasi traduzione.

2. Sicurezza

- 2.1. I visitatori devono, se richiesto, identificarsi al personale (dipendente, ausiliario o volontario) del gruppo HCAP e al personale addetto alla sicurezza.
- 2.2. La mancata osservanza rigorosa di tutte le Prescrizioni di Sicurezza, del Regolamento Stadio e qualunque altra disposizione comunicata dal personale di sicurezza o del gruppo HCAP comporta l'invalidazione del biglietto e l'allontanamento della persona dall'evento senza che questa abbia diritto ad alcun rimborso.
- 2.3. Quando si accede allo stadio, anche l'identità degli spettatori può essere controllata e registrata senza specifici sospetti. A tale scopo possono essere, ripresi con videosorveglianza, fotografati sia il volto che un documento ufficiale (carta d'identità o patente di guida). I dati raccolti in questo modo vengono utilizzati per confrontare l'identità con eventuali voci nel sistema informativo HOOGAN. Un eventuale riscontro che dovesse negare l'accesso allo stadio, non darà diritto ad alcun rimborso del biglietto.
- 2.4. Le immagini video e le foto possono essere consegnate alle forze dell'ordine a fini investigativi. La procedura si basa sul diritto federale e sulla legislazione cantonale. Ulteriori informazioni possono essere trovate direttamente sul sito internet di Fedpol.
- 2.5. I dati personali dei visitatori illeciti e/o contravventori delle disposizioni applicabili possono essere trasmessi alle autorità per motivi di indagine. I divieti d'accesso allo stadio vengono segnalati alle rispettive Federazioni sportive in caso di eventi sportivi, alla polizia e ad altri organismi autorizzati. L'ingresso e il pagamento dell'abbonamento non saranno rimborsati se il visitatore viene espulso o bandito.
- 2.6. Oggetti vietati, che saranno sequestrati all'entrata:
 - Qualsiasi arma o oggetto simile a un'arma
 - Articoli pirotecnici, munizioni, componenti di munizioni
 - Materiale che, secondo la valutazione del servizio di sicurezza, potrebbe essere utilizzato per il mascheramento
 - Bombolette spray, spray al pepe, sostanze corrosive o coloranti, contenitori a pressione con gas nocivi (ad eccezione degli accendini disponibili in commercio)
 - Oggetti che possono essere usati come proiettili
 - Lattine, bottiglie in vetro e PET, confezioni tetra, contenitori fragili o scheggiati
 - Puntatori laser, vuvuzela, trombe a gas e altri oggetti che interferiscono con il gioco e gli spettacoli
 - Megafoni (a meno che l'organizzatore non abbia dato il permesso)
 - Videocamere e attrezzatura fotografica professionale
 - Materiale di propaganda razzista, xenofobo e altro materiale di propaganda estremista o discriminatoria, striscioni, ecc. con iscrizioni che offendono la personalità o diffamatori
 - Attrezzature sportive come pattini a rotelle o kickboard
 - Ombrelli, valigie, borse sportive, borse grandi, zaini grandi e altri utensili ingombranti (sono consentite borse e zaini fino a una dimensione di 25x25x25 cm).

Eventuale materiale sequestrato potrà essere segnalato alle autorità competenti e fare oggetto di confisca.

- 2.7. Il servizio di sicurezza non è obbligato a tenere oggetti che sono stati rimossi o sequestrati all'ingresso. Il gruppo HCAP e il servizio di sicurezza declinano ogni responsabilità per smarrimento, danneggiamento o furto.
- 2.8. Il personale di sicurezza ha il diritto di trattenere le persone per registrare i dettagli personali o fino all'arrivo della polizia.
- 2.9. Per tutti gli eventi sportivi valgono inoltre le direttive emesse dalle rispettive federazioni, come per esempio le direttive della Kommission Ordnung und Sicherheit (KOS) della federazione Svizzera di hockey (SIHF) per le partite di hockey.

3. Condotta

- 3.1. I visitatori devono seguire le istruzioni del personale del gruppo HCAP, del personale addetto alla sicurezza e delle forze dell'ordine in tutta l'area interna ed esterna allo stadio.
- 3.2. Portare megafoni, bandiere, ecc. nello stadio richiede un permesso; questo deve essere richiesto al servizio di sicurezza almeno 24 ore prima dell'inizio dell'evento. Il permesso deve essere presentato in qualsiasi momento su richiesta.
- 3.3. Sono vietate azioni, striscioni, provocazioni, gesti e parole contro terzi, di contenuto razzista, xenofobo, sessista, estremista o discriminatorio e contro gli interessi della società e del club.
- 3.4. Tutte le persone che entrano nello stadio devono osservare le consuete regole di decenza.
- 3.5. È vietato entrare nella pista di pattinaggio e sul bordo del campo di gioco.
- 3.6. In tutto lo stadio vige il divieto di mascheramento e di fumo.

4. Accesso, biglietti e abbonamenti

- 4.1. L'abbonamento stagionale è personale e non trasferibile a terze persone; in caso di violazione l'abbonamento può essere ritirato o invalidato senza che il titolare abbia il diritto ad un rimborso.
- 4.2. All'ingresso i visitatori dello stadio accettano di sottoporsi al controllo dei biglietti e della sicurezza, nonché alla perquisizione personale per oggetti sospetti e/o proibiti. I visitatori possono essere perquisiti da persone dello stesso sesso, sopra i loro vestiti, su tutto il corpo alla ricerca di oggetti proibiti anche senza specifici sospetti.
- 4.3. I visitatori devono essere in possesso di un biglietto o di un abbonamento validi per accedere allo stadio e al rispettivo settore, per tutte le partite di hockey e gli altri eventi non pubblici.
- 4.4. Alle persone con divieto d'accesso allo stadio (locale, nazionale e internazionale) è vietato entrare nello stadio e nell'area chiusa (perimetro). L'area (perimetro) è pubblicata su www.hcap.ch.
- 4.5. L'ingresso può essere rifiutato a persone sotto l'influenza evidente di alcol e/o droghe o che comunque appaiano in evidente stato alterato, confusionale, ecc., senza che queste abbiano il diritto ad un rimborso del biglietto d'entrata.
- 4.6. Il personale di HCAP e della sicurezza ha il diritto di ritirare i biglietti o gli abbonamenti, le iscrizioni e gli accrediti in caso di gravi violazioni dei regolamenti o direttive in vigore e di espellere i visitatori colpevoli di violazione dei regolamenti in vigore dallo stadio senza dover riconoscere il rimborso del titolo di accesso ritirato.
- 4.7. Il detentore di un biglietto d'entrata valido per un determinato evento ottiene il diritto di accesso e partecipazione esclusivamente all'evento indicato sul biglietto. Questo diritto sottostà all'adempimento dei requisiti di età (minimo 16 anni compiuti o accompagnato da un adulto). Il gruppo HCAP declina ogni responsabilità per la violazione di questi limiti.
- 4.8. Il controllo agli accessi avviene di principio tramite lettori di codici automatici, fermo restando altri tipi di controllo, di volta in volta, a dipendenza delle esigenze operative e/o logistiche; se il biglietto d'entrata non dovesse essere leggibile dagli scanner preposti a causa di cattiva qualità di stampa, danneggiamento del biglietto o manomissioni il diritto di accesso decade. Se per questo motivo l'accesso viene negato il titolare del biglietto non ha diritto ad alcun rimborso.
- 4.9. All'entrata dello stadio multifunzionale sono riconosciuti ed accettati unicamente biglietti d'entrata originali e acquistati dai canali ufficiali.
- 4.10. Il biglietto d'entrata dà diritto ad una sola entrata, a seguito della quale il biglietto viene automaticamente invalidato. Chi esce dall'area ad accesso controllato non potrà più rientrare.

- 4.11. Con l'acquisto di un biglietto d'entrata per un determinato evento, l'acquirente del biglietto sottoscrive un contratto con l'Organizzatore per la prestazione definita su biglietto; eventuali contestazioni vanno rivolte direttamente all'Organizzatore.
- 4.12. All'acquisto di un biglietto d'entrata l'acquirente deve assicurarsi che la stampa del biglietto sia di buona qualità e deve proteggerlo da sporco e danneggiamento al fine di garantirne la leggibilità.
- 4.13. I biglietti d'entrata danneggiati o persi non sono né rimborsabili né sostituibili.
- 4.14. I biglietti d'entrata acquistati non possono essere restituiti o scambiati con altri. Questo vale anche se per qualsiasi ragione la data o il luogo dell'evento dovesse essere spostato; in questi casi i biglietti restano validi per la nuova data o il nuovo luogo dell'evento.
- 4.15. Colui che acquista un biglietto d'entrata si dichiara d'accordo che il rivenditore ufficiale di biglietti è autorizzato dall'Organizzatore dell'evento a vendere i biglietti e incassare il pagamento dello stesso a nome e per conto dell'Organizzatore dell'evento.
- 4.16. Il personale del gruppo HCAP non può controllare e/o modificare il sistema elettronico di vendita ed emissione dei biglietti d'entrata e non si assume nessuna responsabilità per errori di sistema, manomissioni o difetti tecnici che possono portare all'emissione di biglietti d'entrata non leggibili e/o sbagliati per i quali il previsto accesso all'evento viene negato.
- 4.17. L'acquirente dei biglietti d'entrata è responsabile di verificare l'esattezza dei dati riportati sul biglietto e la qualità di stampa dello stesso. Nel caso il biglietto non fosse conforme, l'acquirente può chiederne la sostituzione a patto che la richiesta sia inoltrata all'ente emettente entro e non oltre i 7 giorni prima dell'evento.
- 4.18. Se per volontà degli organizzatori dovesse essere cancellato l'evento, il relativo biglietto d'entrata deve essere riconsegnato entro 30 giorni dalla comunicazione ufficiale di annullamento al punto di prevendita nel quale è stato acquistato. Il biglietto d'entrata sarà rimborsato per il valore indicato sopra il biglietto stesso tasse escluse.
- 4.19. In caso di annullamento dell'evento per forza maggiore come guerra, attacco terroristico, epidemia/pandemia o inagibilità della struttura ecc. o per imposizione delle autorità, se non fosse possibile riproporlo entro 365 giorni dalla comunicazione ufficiale di annullamento i biglietti d'entrata non saranno rimborsati.
- 4.20. In caso di interruzione dell'evento in corso a causa di eventi particolari (per esempio, disordini, violenza, incidenti ecc.) i biglietti d'entrata non saranno rimborsati.
- 4.21. L'accesso ai titolari di biglietto o abbonamento può essere negato se le autorità impongono lo svolgimento dell'evento a porte chiuse o a numero ridotto di pubblico oppure fosse imposta una restrizione all'accesso (per esempio solo persone vaccinate contro COVID ecc.). In questo caso i detentori di un biglietto valido possono chiederne il rimborso. Resta escluso il rimborso per gli abbonamenti stagionali.

5. Varie

- 5.1. Il personale del gruppo HCAP, l'Organizzatore dell'evento o gli artisti possono fare video o fotografie dell'evento nel quale potrebbe essere ripreso e riconoscibile il titolare del biglietto d'entrata; esso si dichiara d'accordo che questo materiale possa essere usato a fini commerciali senza che gli venga per questo riconosciuto alcun tipo di compenso.
- 5.2. Per qualsiasi controversia inerente all'esecuzione e/o interpretazione delle presenti Condizioni Generali, è definita in via esclusiva l'autorità giudiziaria del foro di Faido.