



HCAP SA
CH – 6775 Ambri
Via Aerodromo 2

T. +41 91 873 61 62
CHE – 102.797.410 IVA


hospitality@hcap.ch
www.hcap.ch

Condizioni generali di contratto (CGC) per riservazioni Hospitality alla Gottardo Arena

1. Con la riservazione di uno o più biglietti Dine & View, Premium Dine & View oppure in Lounge con conseguente conferma dei posti tramite e-mail da hospitality@hcap.ch s'intende concluso, in base alle presenti CGC, un contratto tra l'Hockey Club Ambri-Piotta e il Cliente.
2. Se impossibilitato a partecipare alla partita, il Cliente è tenuto ad inviare una richiesta scritta di cancellazione della riservazione a hospitality@hcap.ch, a cui il Club risponderà.
3. La data di ricevimento della cancellazione di una riservazione è decisiva per il calcolo delle spese di cancellazione.
4. Il Club potrà addebitare le seguenti spese di cancellazione:
 - Cancellazione fino a 31 giorni prima della data della partita: cancellazione gratuita della riservazione
 - Cancellazione 30 giorni o meno prima della partita: 100% del valore della riservazione
5. Nel caso in cui la partita venisse posticipata o annullata, la riservazione andrà a cadere senza conseguenze.

Questo contratto è presente sulla pagina web del Club www.hcap.ch ed è considerato letto ed accettato al momento della riservazione dei posti a hospitality@hcap.ch. Per acquisti di biglietti hospitality su altre piattaforme valgono le condizioni delle altre piattaforme.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Hospitality-Reservierungen in der Gottardo Arena

1. Die Reservierung eines oder mehrerer Tickets im Dine & View, im Premium Dine & View oder in der Lounge mit anschliessender Bestätigung per E-Mail von hospitality@hcap.ch gilt als Abschluss eines Vertrages zwischen dem Hockey Club Ambri-Piotta und dem Kunden gemäss diesen AGB.
2. Falls der Kunde nicht am Spiel teilnehmen kann, ist er verpflichtet, einen schriftlichen Antrag auf Annullation der Reservierung an hospitality@hcap.ch zu schicken, auf den der Club antworten wird.
3. Entscheidend für die Berechnung der Annullationsgebühren ist das Eintreffen der schriftlichen Annullation des Kunden beim Club.
4. Der Club kann dem Kunden folgende Annullationsgebühren in Rechnung stellen:
 - Annullation bis 31 Tage vor dem Spieldatum: kostenlose Stornierung
 - Annullation ab 30 Tage vor dem Spieldatum: 100% der Reservierung
5. Sollte das Spiel verschoben oder abgesagt werden, verfällt die Reservierung ohne Folgen.

Dieser Vertrag kann auf der Website des Clubs www.hcap.ch eingesehen werden und gilt als gelesen und akzeptiert, sobald eine Reservierung der Plätze an hospitality@hcap.ch erfolgt. Beim Kauf von Hospitality-Tickets auf anderen Plattformen gelten die Bedingungen der anderen Plattformen.